

# Automatizovaný systém stravování

(uživatelská příručka)

Stručný popis prostředí

Popis internetových objednávek iCanteen

Pro vnitřní potřebu SŠPS Brno, Charbulova 106

4. května 2009

Obsah	
Automatizovaný systém stravování.....	1
1 Úvodní informace .....	3
2 Vybavení jídelny .....	3
2.1 Objednávkový box .....	3
2.2 Výdejové terminály s paragonovou tiskárnou stravenek .....	4
3 Aplikace stravovacího systému .....	4
4 Popis aplikace iCanteen / Naše jídelna .....	5
4.1 Přihlášení do aplikace .....	5
4.2 Odhlášení z aplikace.....	6
4.3 Režim objednávání.....	7
• Objednávky denní .....	7
• Objednávky týdenní .....	8
• Objednávky měsíční .....	8
4.4 Práce s objednávkou dne .....	8
• Změna možná, dosud neobjednáno .....	8
• Změna možná, již objednáno .....	9
• Změna již není možná, objednáno, do burzy .....	9
4.5 Burza .....	9
4.6 Platby.....	9
4.7 Objednávky .....	9
4.8 Nastavení .....	10
4.9 Náповěda .....	10
4.10 Informace.....	10
4.11 Odhlášení .....	10
5 Nouzový režim jídelny.....	11

Příručka slouží pro základní seznámení strážníka s principy stravovacího systému a základy ovládání elektronického objednávání a výdeje stravy.

S veškerými připomínkami, dotazy a náměty se obraťte na správce stravovacího systému paní Květu Greplovou.

## 1 Úvodní informace

Stravovací systém umožňuje strávníkům udržovat své objednávky pomocí objednávkového boxu v prostoru před jídelnou nebo pomocí internetové aplikace iCanteen odkudkoliv ze školní sítě nebo internetu. K identifikaci strávníka slouží elektronický čip v podobě klíčenky pro přístup do aplikace iCanteen získává každý strávník přihlašovací údaje. Odběr objednané stravy probíhá na základě ověření objednávky přiložením čipu u výdejního terminálu s paragonovou tiskárnou a tiskem stravenky na stanovený den.

Pro objednávání a rušení objednávek platí striktně stanovená pravidla, která jsou ve všech variantách manipulace s objednávkami dodržována. Jsou stanovena Provozním řádem školní výdejny.

Základním principem celého systému je: za objednávky a odběry stravy, za platby, za vše podstatné odpovídá strávník, protože má k dispozici prostředky, jak vše kontrolovat a ovládat podle stanovených pravidel.

Platby odebrané stravy probíhají odlišně pro zaměstnance a žáky. Zaměstnancům je dlužná částka sražena měsíčně ze mzdy, žáci musí nejprve platbou vytvořit kredit svého stravovacího účtu a teprve potom stravovací systém povolí objednávky a odběr až do vyčerpání kreditu.

## 2 Vybavení pro uživatele

Stravovacího systému je vybaven následujícími prvky:

### 2.1 Objednávkový box



Objednávkový box umožňuje po identifikaci strávníka čipem udržovat své objednávky. Je ovládán dotykovou obrazovkou a pro strávníky je trvale připravena aplikace iCanteen. Box je umístěn na zdi vlevo před vstupními dveřmi do jídelny.

Po přiložení čipu k místu vyznačenému v pravé dolní části dojde k načtení objednávek strávníka. Veškeré funkce aplikace (mimo chybějící volby odhlášení) jsou totožné s přístupem přes internetové stránky. Podrobnosti ovládání viz další kapitoly.

Odhlášení od aplikace se provádí opětovným přiložením čipu.

Dotyková obrazovka je citlivé zařízení, dbejte proto důsledně pokynů pro její používání.



## 2.2 Výdejové terminály s paragonovou tiskárnou stravenek

Výdejové terminály s paragonovou tiskárnou umožňují po identifikaci strávnicka čipem tisk stravenky na daný den. Dva výdejové terminály s tiskárnou jsou umístěny před jídelnou (jsou využívány žáky sekce potravin) a další dva terminály s tiskárnou jsou umístěny v I. a III. patře naproti schodišti pro žáky sekce služeb.



## 3 Aplikace stravovacího systému



Stravovací systém je založen na údržbě údajů o strávnických a jejich osobních údajích, finančních záležitostech a zejména objednávkách a odebraných jídlech. Všechny tyto funkce pokrývá aplikace BonAp. Používají ji tedy osoby odpovědné za některou z uvedených částí evidence. Ty také případně vyřizují žádosti a potřeby strávnicků vymykající se možnostem standardního přístupu k údajům, ovšem v souladu se stanovenými pravidly (přístupové údaje do iCanteen, blokování čipu apod.)

Součástí systému jsou ještě další drobné či větší celky, se kterými už ale přichází do styku pouze správce celého systému.

Již několikrát zmíněnou aplikací pro objednávky prostřednictvím internetu nebo objednávkového boxu je iCanteen. Tato je tedy dostupná všem strávnickům. Znovu připomínáme základní filozofii: za vše odpovídá strávnick. Strávnick si musí zajistit dostatečný kredit, včas a správně objednat vybraná jídla, ve stanovenou dobu je pak vyzvednout.



## 4 Popis aplikace iCanteen / Naše jídelna

Internetová aplikace iCanteen umožňuje strávníkovi provádět veškeré potřebné operace související s objednáváním, změnami objednávek, odběrem jídel. Poskytuje informace o přehledu plateb, žákům poskytuje informace o výši kreditu.

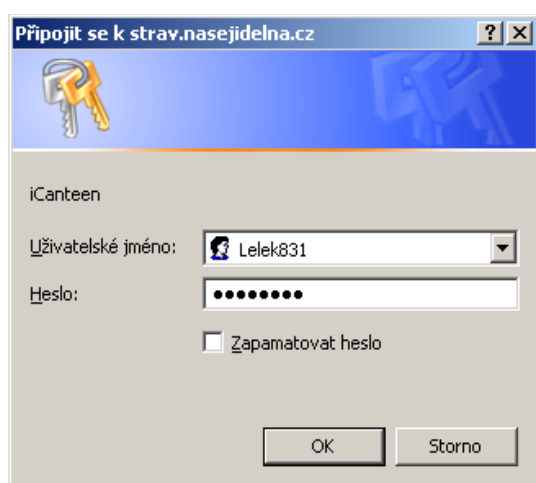
Aplikace se chová naprosto stejně na objednávkovém boxu v jídelně a v prostředí internetového prohlížeče. Jediný rozdíl je způsob přihlášení a odhlášení. Zatímco na objednávkovém boxu se strávník přihlašuje a odhlašuje přiložením svého identifikačního čipu, pro vstup prostřednictvím internetového prohlížeče musí strávník vložit správné přihlašovací údaje, tedy jméno a heslo.

Aplikace není na internetový prohlížeč nijak náročná, měla by být provozuschopná na všech běžně používaných, tedy Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox atd.

Nyní detailněji k jednotlivým funkcím.

### 4.1 Přihlášení do aplikace

Aplikace je dostupná ze dvou míst: odkaz je umístěn na internetových stránkách školy <http://www.soups.cz> (v nabídce Zabezpečujeme, objednávání obědů, dočasně také na vstupní stránce webové prezentace školy) a z veřejné internetové sítě <http://www.charbulova.cz>. Vlastní přihlášení probíhá v dialogovém okně obdobném jako je na obrázcích (ukázka z Internet Explorer a Mozilla Firefox):



Přihlašovací heslo pro vstup do systému obdrží každý strávník přidělené referentem stravování, pomocí internetového přístupu nebo na žádost u pověřené osoby může heslo změnit (změna přihlašovacích údajů je možná v aplikaci BonAp bez možnosti zjistit heslo původní).

Strávník je povinen přihlašovací údaje chránit před zneužitím. Škola nemůže nést odpovědnost za případné problémy a škody i finančního rázu vzniklé následkem úniku přihlašovacích údajů strávníka. Jak postupovat při ztrátě čipu nebo podezření na možnost zneužití údajů je upraveno Provozním řádem školní jídelny.



#### 4.3 Režim objednávání

V aplikaci je použito několik zásad pro snadnou orientaci strážníků v objednávkách. Jedním z nich je barevné odlišení možností objednávek na tlačítku:

- Pokud je tlačítko **ZELENÉ**, pak to znamená, že **objednání je povoleno**.
- Pokud je tlačítko **MODRÉ**, pak to znamená, že **rušení, nebo práce s burzou je povolena**.
- Pokud je tlačítko **ČERVENÉ**, pak to znamená, že objednávání, práce s burzou ani rušení **není povoleno**. Důvod zákazu práce s daným chodem se dozvíte v nápovědném okně **pokud najedete kurzorem myši nad text chodu** a vyčkáte cca 2 s.

Objednávky lze provádět v několika režimech:



- Objednávky denní

V pravé části je v podobě kalendáře zobrazen aktuální a následující měsíc, klepnutím levým tlačítkem myši je zvolený den s nabídkou jídel zobrazen v levé části okna.

V kalendáři jsou opět barevně odlišeny následující stavy:

- (šedápozadí) **Není nabídka, chybí jídelníček**
- (béžová/oranž.) **Platný jídelníček jídelníček na tento den je známý**
- (tmavě modrá) **(momentálně nemá využití)**
- (světle modrá) **Potvrzena objednávka na tento den již máte objednáno nějaké jídlo**



Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne
Květen						
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			
Červen						
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

- Objednávky týdenní

Je zobrazen týden počínaje aktuálním dnem, uživatel provádí kliknutím volbu dne a následně v nabídce může provádět změny s objednávkou (jsou-li dovoleny).

- Objednávky měsíční

Je zobrazen výpis všech dnů v měsíci počínaje dnem aktuálním, uživatel provádí změny přímo ve zvoleném dnu bez předchozího označování

#### 4.4 Práce s objednávkou dne

Po volbě dne ve zvoleném režimu uživatel může pracovat s objednávkou, jeli to ještě v souladu s Provozním řádem školní jídelny (pravidla objednávání). Aby strážník mohl objednat, je nutné zejména: mít dostatečný kredit (týká se strážníků žáků), provádět objednávku včas podle stanovených pravidel (opět viz Provozní řád školní jídelny). Při práci s objednávkou dochází k různým situacím, uvádíme vzorové situace s komentářem. Na zvolený den je možné si objednat více kusů obědů, ale pouze jeden oběd je dotovaný ostatní jsou v plné výši ceny.

- Změna možná, dosud neobjednáno

Na zvolený den nebyla dosud provedena objednávka, v nabídce jsou dvě různá jídla, objednáme s dostatečným předstihem. Můžeme zvolit libovolné ze dvou jídel.

- Změna možná, již objednáno

Na zvolený den je objednáno Oběd 1. není možné druhé jídlo (Oběd 2) je možné původní objednávku zrušit.

Při najetí kurzoru myši na název jídla Oběd 1 je zobrazen vysvětlující text: informace

(rušit), je dostatečný předstih.

- Změna již není možná, objednáno, do burzy

Jsme v situaci, kdy již po dle nastavených pravidel (viz příloha) nelze objednávku měnit, je již uzavřena.

Potom máme možnost objednané jídlo v příslušný den vyzvednout.

Pro případ, že nemůžeme jídlo vyzvednout a nelze již ani objednávku zrušit, máme ještě možnost zabránit propadnutí (a uhrazení) nevyzvednutého oběda jeho nabídnutím do burzy.

#### 4.5 Burza



Slouží jako místo, kde strážníci, kteří mají objednáno a nemohou jídlo vyzvednout, nabízí toto jídlo strážníkům, kteří naopak na příslušný den objednáno nemají. Strážník s objednávkou tedy vkládá své jídlo do burzy. Svou vlastní nabídku v burze nevidí.

Varianta	Datum	Popis	Výdejna	Kusů	Vydej
Oběd 1	29.05.2007 - Úterý	Hlavní		1	<a href="#">Přidat 1 ks z burzy</a>

Vaše vlastní objednávky se v burze z bezpečnostních důvodů nezobrazují.

Ostatní strážníci vidí nabídku burzy a mohou si případně jídlo (a tím i povinnost úhrady) převzít.

Strážník, který jídlo do burzy poskytl, má možnost vzít si jej kdykoliv zpět z burzy, nenašel-li se ovšem již jiný zájemce:

#### 4.6 Platby



V této volbě vidí strážník historii svých plateb, má tak možnost sledovat, zda mu odesílané platby již byly v pořádku připsány.

#### 4.7 Objednávky



V této volbě je zobrazen přehled strážnickových objednávek. Funkce bude doplněna i o možnost jednoduchého a přehledného řádkového výstupu pro tisk.

datum	časť	popis jídla	objednáno výdejna	objednáno kusů	odebráno kusů	cena (dotované kusy)	cena (nedotované kusy)
20.06.2007	Oběd 1	Vegetová játra na cibulce, ryža	2007-05-22 13:39:25 (Internet)	Hlávní	1	0,0 (0 kus)	16,0 (1 kus)
18.06.2007	Oběd 1	Znojemská pečeně, ryža, salát	2007-05-29 07:30:44 (Internet)	Hlávní	1	0,0 (0 kus)	16,0 (1 kus)
16.06.2007	Oběd 2	Těstovky se špenátovou omáčkou	2007-05-22 13:39:22 (Internet)	Hlávní	1	0,0 (0 kus)	16,0 (1 kus)
14.06.2007	Oběd 1	Šeříková na smetaně, vařené vepřové maso, knedlík, omáčka	2007-05-18 08:25:46 (Internet)	Hlávní	1	0,0 (0 kus)	16,0 (1 kus)
13.06.2007	Oběd 1	Čočka na kyselé, vejce, okurka, chléb, jogurt	2007-05-22 13:39:29 (Internet)	Hlávní	1	0,0 (0 kus)	16,0 (1 kus)
13.06.2007	Oběd 1	Moučka s masem, kyselé zelí, kysaná smetana	2007-05-22 13:39:17 (Internet)	Hlávní	1	0,0 (0 kus)	16,0 (1 kus)

#### 4.8 Nastavení



**Nastavení** Volba slouží ke změně osobních a přihlašovacích údajů. Pro změnu je nutné jej zadat dvakrát a uložit tlačítkem Změnit údaje.

Nepoužívejte v hesle diakritické znaky! Zvolte dostatečně složité a dlouhé heslo, chraňte jej před zneužitím jinými osobami! V případě jakéhokoliv podezření heslo změňte nebo se okamžitě obraťte na odpovědné osoby (viz Provozní řád školní jídelny).

Přihlašovací jméno je sice dostupné pro změnu, bude ovšem jinými mechanismy kontrolováno a bude obnovováno v původním tvaru <příjmení strávnicka bez diakritiky><osobní číslo>.

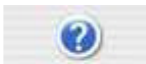
**Úprava uživatelských nastavení**

Přihlašovací jméno: <b>Lelek831</b>	Přihlašovací heslo:	Ověření hesla heslo:	e-mail:
<small>Wubdlni telefon:</small>	<small>Jméno strávnicka:</small>	<small>Příjmení strávnicka:</small>	<small>Číslo účtu:</small>
	Oldřich Mgr.	LELEK	
Ulice, č.p.	Místo bydliště	PSČ (poštovní směrovací číslo):	

Chcete zasílat upozornění na nízký kredit?  
 Chcete zasílat potvrzení objednávky?

**Změnit údaje**

#### 4.9 Nápověda



**Nápověda** V této volbě je dostupná stručná a přehledná nápověda ke všem základním funkcím aplikace.

#### 4.10 Informace



**Informace** Tato volba poskytuje základní informace související se stravováním, zejména číslo účtu pro platby obědů žáků, kontakt na jídelnu a autory programu (problémy hlasejte správci stravovacího systému ve škole, nikoliv přímo autorům).

#### 4.11 Odhlášení

Volba je dostupná pouze při přístupu prostřednictvím internetových stránek. Je důrazně doporučeno po odhlášení uzavřít všechna okna internetových prohlížečů, zejména po přihlášení do systému z nějakého veřejného místa. Jen tak lze zaručit, že do údajů nezasáhne následně neoprávněná osoba.

## 5 Nouzový režim jídelny

V případě výpadku elektrické energie je systém schopen plnohodnotného provozu ze záložního zdroje po dobu 30 minut. Hrozí-li v období výdeje obědů výpadek delší, je celý systém odstaven a výdej obědů probíhá v nouzovém režimu podle tištěné sestavy objednávek a zaznamenávání provedených výdejů. V případě nutnosti použití této varianty provozu prosíme o trpělivost, výdej jídla bude časově náročnější.

Při běhu systému ze záložního zdroje není objednávkový box pro strážníky v provozu.

Poznámky

